



COMISSÃO DE AUTOAVALIAÇÃO 2013/2014

Questionário de Avaliação da Qualidade

ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

O **Agrupamento de Escolas de Valongo** pretende garantir um serviço público de qualidade. No final deste ano letivo, convidamo-lo a participar na avaliação do grau de satisfação relativamente aos serviços prestados pelas nossas escolas.

A sua colaboração empenhada e responsável é fundamental.

ESCOLA

Escola Básica da Balsa	<input type="radio"/>
Escola Básica nº 1 de Campelo	<input type="radio"/>
Escola Básica de Fijós	<input type="radio"/>
Escola Básica de Paço	<input type="radio"/>
Escola Básica de Sobrado	<input type="radio"/>
Escola Secundária de Valongo	<input type="radio"/>

IDADE: _____ SEXO: Masculino Feminino

HABILITAÇÕES: _____ PROFISSÃO: _____ RELAÇÃO PARENTESCO: _____

NÚMERO DE EDUCANDOS A FREQUENTAR O AGRUPAMENTO:

Pré-Escolar	
1º Ciclo	
2º Ciclo	
3º Ciclo	
Secundário	

Assinale a sua opção com uma cruz entre os valores disponíveis na escala:

1 - Muito Mau; 2 - Mau; 3 - Razoável; 4 - Bom; 5 - Muito Bom e Não tenho opinião

1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

PORTARIA	1	2	3	4	5	Não tenho opinião
Simpatia e cordialidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eficácia no atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



RECEÇÃO (PBX)

	1	2	3	4	5	Não tenho opinião
Simpatia e cordialidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eficácia no atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ATENDIMENTO TELEFÓNICO

	1	2	3	4	5	Não tenho opinião
Simpatia e cordialidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eficácia no atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

	1	2	3	4	5	Não tenho opinião
Simpatia e cordialidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eficácia no atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhecimento sobre os assuntos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

DIREÇÃO

	1	2	3	4	5	Não tenho opinião
Disponibilidade no atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eficácia na resolução de problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eficácia na circulação de informação relativa a assuntos de interesse dos alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

DIRETORES DE TURMA/PROFESSOR**TITULAR DE TURMA**

	1	2	3	4	5	Não tenho opinião
Disponibilidade no atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eficácia na resolução de problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estabelecimento de normas de comportamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eficácia na circulação de informação relativa a assuntos de interesse dos alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

Assinale com X a sua opinião relativamente aos seguintes itens :

APOIO ÀS APRENDIZAGENS

O seu Educando teve apoio à aprendizagem:	Sim	<input type="radio"/>	Não	<input type="radio"/>
Não teve, porque:	Não necessita	<input type="radio"/>	Não quis	<input type="radio"/>
Teve e correspondeu às necessidades do seu Educando:	Sim	<input type="radio"/>	Não	<input type="radio"/>



AMBIENTE EDUCATIVO

As normas de disciplina da escola fomentam um bom clima escolar Sim Não

Há segurança na escola Sim Não

3. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA

PROJETOS

Informação sobre os projetos existentes na escola

Como obteve essa informação?

- através de reuniões com a Direção

- através do Diretor de Turma

- através do portal do agrupamento

- outro

Participou em alguma atividade? Sim Não

Se **sim**, indique quais:

REGULAMENTO INTERNO

Conhece

Não Conhece

DESTAQUE ASPETOS POSITIVOS

SUGESTÕES DE MELHORIA

Obrigada pela sua colaboração.

_____/_____/_____

